

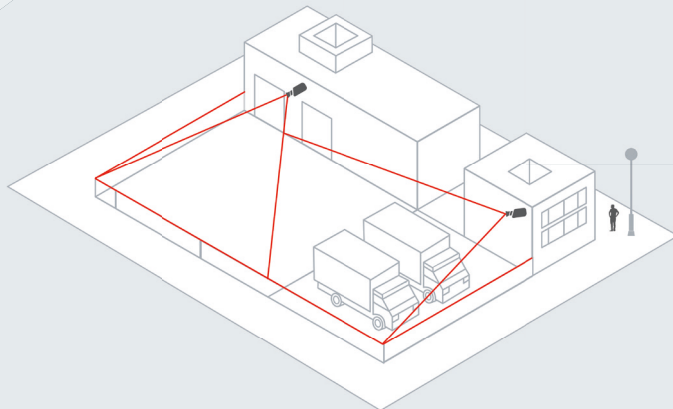
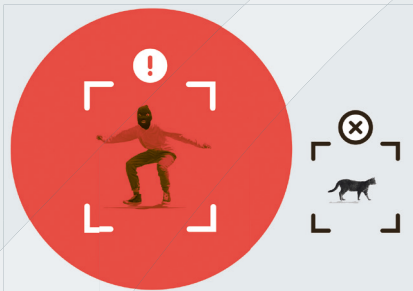


ÖWD

SECURITY & SERVICES

# ÖWD HYBRID SERVICES GELÄNDESICHERUNG

Unser **kombinierter Service** für eine **individuelle Absicherung**



[www.owd.at](http://www.owd.at)



ÖWD

SECURITY & SERVICES

# JEDES GELÄNDE IST INDIVIDUELL.

## WARUM

WIR SCHAFFEN SICHERHEIT FÜR  
EIN UNBESCHWERTES LEBEN



### SERVICE & VERRECHNUNG

- Sicherheit durch Service -

Individuelle Sicherheit erfordert **kombinierten Service**. Basierend auf ihren **Bedürfnissen** entwickeln wir maßgeschneiderte **Sicherheitslösungen**. Unser Ziel ist es, Ihnen durch unseren **Full Service** ein Rund-um-Sicherheitspaket zu bieten, mit dem Sie **Zeit und Geld sparen** können. Zu diesem Service gehören **Vor-Ort Begehungen**, eine ausführliche **Sicherheitsberatung**, Konzepterstellung und vieles mehr. Die finale Entscheidung liegt natürlich bei Ihnen - Sie stellen ihr **Sicherheitspaket individuell zusammen**. Alle Services werden über **ein Gesamtpaket** abgerechnet.



### TECHNISCHE LÖSUNG

- Innovative Alarm & Video Systeme -

Ein wichtiger Bestandteil unseres Sicherheitskonzeptes ist die innovative **Sicherheitstechnik**. Von intelligenter **Videoanalyse** bis Zutrittstechnik bieten wir Ihnen die neuesten und zuverlässigsten **Systemlösungen**. Durch die große Bandbreite an Produkten stehen uns zahlreiche **Einsatzmöglichkeiten** zur Verfügung. Die Systeme werden sorgfältig ausgewählt und sind **optimiert für Freiflächen, Parkplätze, Baustellen** und vieles mehr.

## WIE



# UNSERE SICHERHEITSLÖSUNGEN SIND ES AUCH!

WIR VEREINEN  
DIENSTLEISTUNG UND TECHNIK

# WAS

KOMBINATION INDIVIDUELLER  
SERVICES AUS EINER HAND

GELÄNDE-  
SICHERUNG



## PRÄVENTIVE SERVICES

- Prävention statt Reaktion -

Teil eines guten Sicherheitskonzeptes ist die **Prävention**. Zu unseren **Security** Leistungen gehört hier der **Revierdienst**, das **Schlüsselmanagement** und weitere **mobile Dienstleistungen**. Zuverlässige ÖWD Mitarbeiter sind **rund um die Uhr im Einsatz** und leisten durch ihre Anwesenheit vor allem in der **Prävention** gute Dienste. Unsere **Sicherheitstechnik** muss stets reibungslos funktionieren. Um dies gewährleisten zu können, führen wir regelmäßige **Vor-Ort Wartungen** durch. Diese Leistungen werden durch die unten angeführten Services abgerundet.



## REAKTIVE SERVICES

- Externer Support -

Unsere Vor-Ort Services werden ergänzt durch kombinierte **Remote Services**. Die Mitarbeiter des ÖWD-**Notruf ServiceCenters** stehen **24 Stunden** am Tag, sieben Tage die Woche für alle **eingehenden Alarme** bereit. Zu ihren Services gehört die **Alarmweiterleitung**, **Alarmbildverifikation**, **Alarmverfolgung** und **Auswertung**. Unser **österreichweiter Service Desk** steht für **technische Anfragen** zur Verfügung. Dabei sorgt die **Ferneinwahl** für maximale **Effizienz**.

# UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM IM ÜBERBLICK



## SERVICE & VERRECHNUNG

### BERATUNG UND INDIVIDUELLER SERVICE

Bevor unsere Dienstleistungen auf Ihrem Gelände für maximale Sicherheit sorgen können, ist es notwendig, die **Ausgangssituation** zu analysieren. Für diese **Analyse** nehmen wir uns gerne viel Zeit, da sie der Grundbaustein für Ihr **individuelles Sicherheitskonzept** ist. Anhand dieser Analyse werden dann, abhängig von Ihren **Bedürfnissen**, zugeschnittene **Systemlösungen** entwickelt. **Zu unserem Service gehören** Sicherheitsberatungen, Konzepterstellung, Teststellung uvm. Bei der Planung und dem Einsatz der Videoüberwachungssysteme achten wir auch auf die **Einhaltung des Datenschutzes**.

### UNSERE LEISTUNGEN

#### Vor-Ort Leistungen

- Vor-Ort Begehung
- Sicherheitsberatung
- Sicherheitstechniker
- Alarmfahrer

#### Projektierungsleistungen

- Sicherheitskonzept
- Planung
- Teststellung
- Angebot

### ALLES AUS EINER HAND

### 1 GESAMTENTGELT

### ALLE SERVICES

Mithilfe unserer Sicherheitslösungen sorgen wir für ein unbeschwertes Leben. Teil dieses Konzeptes ist die **Kostentransparenz**. Abgerechnet wird über ein **Gesamtentgelt** und das **Verrechnungsintervall** ist **anpassbar**. Außerplanmäßige Einsätze wie Alarmfahrten oder Reparaturen werden gesondert abgerechnet.





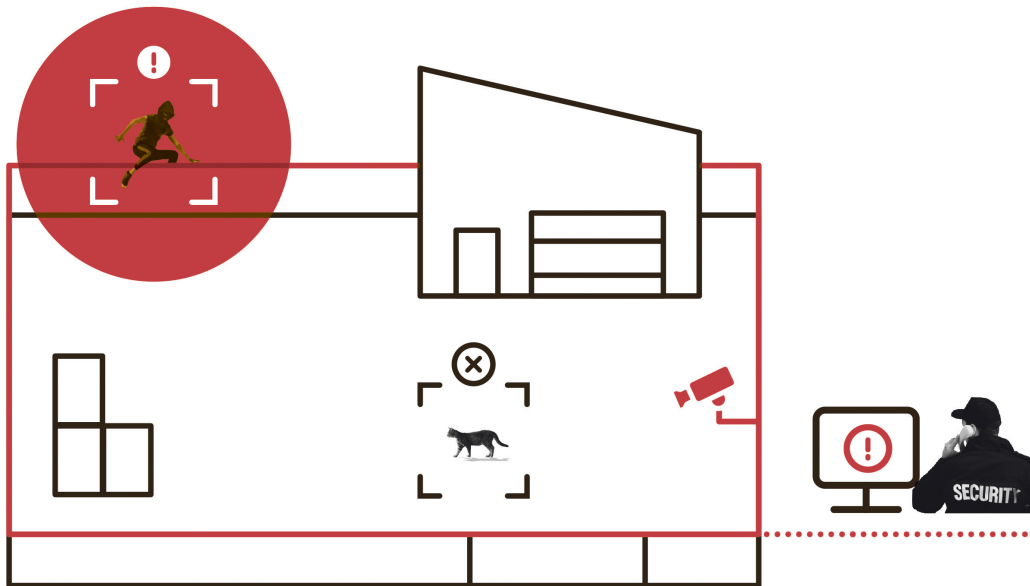
## PRÄVENTIVE & REAKTIVE SERVICES

### PRÄVENTIVE SERVICES

- **Vor-Ort Wartung**  
Regelmäßige Überprüfung der technischen Lösung
- **Durchsicht der Sicherheitsanlage**  
Regelmäßige Fernwartung und Support
- **Monitoring**  
Automatisierte Meldungen bei Störungen
- **Revierdienst**  
Eine **Revierstreife** leistet durch ihre Anwesenheit vor allem in der **Prävention** gute Dienste. Zu unterschiedlichen Tages- und Nachtzeiten kontrolliert die Revierstreife ihr Grundstück, Fenster, Türen, auf Wunsch auch Innenräume und mehr.
- **Schlüsselmanagement**  
Eine externe Schlüsselaufbewahrung sorgt für einen enormen Sicherheitsgewinn. Das ÖWD-Schlüsselmanagement stellt sicher, dass der hinterlegte Schlüssel jederzeit **für berechnigte Personen zugänglich** ist. Auf Wunsch werden die Schlüssel auch zum Objekt gebracht.

### REAKTIVE SERVICES

- **Alarmweiterleitung und Auswertung durch das Notruf ServiceCenter (NSC)**  
Nur Sekunden nachdem der Alarm in der Notrufzentrale eingelangt ist, wird der hinterlegte **Abarbeitungsplan** aktiviert. Das NSC wertet Alarme aus, koordiniert Abwehrmaßnahmen und erstellt Reports.
- **Alarmbildverifikation**  
Nach Eingang der Alarmmeldung **analysieren** die Mitarbeiter das **Alarmbild** und leiten die Informationen weiter.
- **Alarmverfolgung**  
Sofortiges Handeln verhindert größere Schäden. Dafür ist die Alarmintervention zuständig. Das **NSC** alarmiert die Alarmfahrer oder die Einsatzzentrale, um sofort die **notwendigen Maßnahmen** zu setzen.
- **Servicedesk - ihr technischer Ansprechpartner**  
Unsere Mitarbeiter am Servicedesk bieten sofortige **Hilfe** bei **technischen Anfragen**. Mittels Telefon- und **Ferneinwahl** versuchen wir ihr Anliegen schnellstmöglich zu lösen und schicken bei Bedarf einen Techniker zum Objekt.



# TECHNISCHE LÖSUNG

## ANWENDUNGSMÖGLICHKEITEN



### Optimiert für:

- Freiflächen
- Parkplätze
- Baustellen



### ZUTRITTSTECHNIK

- Kennzeichenerkennung
- Sprechstellentechnik

### ALARMIERUNG

- Lichtsteuerung
- Sirenensteuerung
- Lautsprecherdurchsage



### KAMERATECHNIK

- Personendetektion
- Wärmebildkamera
- Farbbildkamera

### MOBILE LÖSUNG

- Bodycam
- Temporäre Installation
- Autarke Kamera



### VIDEOANALYSE



### BETREIBER

- App
- Web
- Leitstelle

**ALLES AUS EINER HAND**

**1 GESAMTENTGELT**

**ALLE SERVICES**



**ÖWD**

SECURITY & SERVICES

# ÖWD SECURITY & SERVICES

## IHR SICHERHEITSPROFI VOR ORT



ÖWD SECURITY & SERVICES ist immer in Ihrer Nähe.

### ZENTRALE

### SALZBURG

Bayerhamerstraße 14c  
5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 57 8830-0

### WIEN / NÖ / BURGENLAND

Rinnböckstraße 3  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0) 57 8830-3180

### KÄRNTEN

Salmstraße 7  
9020 Klagenfurt  
Tel.: +43 (0) 57 8830-3580

### ÖBERÖSTERREICH

Bürgerstraße 50  
4020 Linz  
Tel.: +43 (0) 57 8830-3680

### TIROL

Amraser See Straße 56  
6020 Innsbruck  
Tel.: +43 (0) 57 8830-3480

### STEIERMARK

Conrad-von-Hötzendorf-Straße 127  
8010 Graz  
Tel.: +43 (0) 57 8830-3380

### VORARLBERG

Lustenauerstraße 27  
6850 Dornbirn  
Tel.: +43 (0) 57 8830-3280

Mehr Informationen unter:

+43 57 8830

[www.owd.at](http://www.owd.at)



**ÖWD**  
SECURITY & SERVICES